

# パソコントラブルサポート料金表

(法人向 スポットサービス)

2005/10/01現在

作業内容	法人料金(税別)	法人料金(税込)	備 考
出張料	12,000円/日 (10,000円/日)	12,600円/日 (10,500円/日)	出張時の基本料金(福井県)です。それ以外の地域の方は、別途ご相談ください。(注02)初期診断料を含みます。非常に簡単なものはこの枠内で対応致します。パソコン個別指導及びコンサルティングの場合には10,000円/日(10,500円/日(税込))となります。
<b>トラブルサポート</b>			
技術料	10,000円/時間	10,500円/時間	正常に動作しない、操作がわからない等の問題を解決するための基本技術料。作業によって回復できなかった場合についても基本対応料金として発生しますがその際は8,000円/時間(8,400円/時間(税込))として計算いたします(注15)。
トラブル解決料	10,000円/件	10,500円/件	問題1件についての解決料。解決しない場合は必要ありません。
<b>ネットワーク・通信セッティング(サーバ機を除く)</b>			
インターネット及びパソコン通信接続(ID取得済みに限ります) (モデム、TA)	20,000円/台	21,000円/台	外付モデムまたはTAの設定、ダイヤルアップの設定等、通信確認まで。
インターネット接続(ID取得済みに限ります) (ダイヤルアップルータ、ブロードバンドルータ)	20,000円/台	21,000円/台	ダイヤルアップルータまたはブロードバンドルータの設定、ダイヤルアップの設定等、通信確認まで。
インターネット接続追加設定(LAN接続形態のみ) インターネット接続(ID取得済みに限ります) (ダイヤルアップルータ、ブロードバンドルータ)	10,000円/台	10,500円/台	既存のLANにクライアントを追加する際のインターネット接続設定。
プロバイダID取得手数料(ダイヤルアップ環境に限る)	8,000円/ID	8,400円/ID	インターネットプロバイダにIDを取得する手続きを行います。
LAN接続設定	30,000円/台	31,500円/台	接続設定対応OSはWindows95/98/NT4.0-WS/2000-PRO/XP(注05)に限定します。10BASE-T/2/5、100BASE-TX等Ethernet上でTCP/IP・NetBEUI等各種プロトコルで接続。ダイヤルアップによるLAN接続等。LAN配線は別。
プリンタ共有LAN接続設定	10,000円/台	10,500円/台	プリンタを共有LANに設定・接続・認識まで。
<b>ハードウェアセッティング(サーバ機を除く)</b>			
初期接続設定	15,000円/台	15,750円/台	新規導入時の各機器の接続、設定。
引越、移動に伴う接続設定	10,000円/台	10,500円/台	引越、移動時の各機器の接続、設定。
プリンタの接続(ローカル接続限定)	5,000円/台	5,250円/台	プリンタの新規導入、追加、機種変更時の接続・設定、テスト印字含む。
メモリ増設(デスクトップパソコン)	5,000円/台	5,250円/台	デスクトップパソコンのメインメモリ増設、システム認識まで。
メモリ増設(ノートパソコン)	6,000円/台	6,300円/台	ノートパソコンのメインメモリ増設、システム認識まで。
ハードディスクのフォーマット	10,000円/パーティション	10,500円/パーティション	パーティション設定、ハードディスクのフォーマット。
ハードディスク(内蔵)の増設	30,000円/台	31,500円/台	内蔵IDE・SCSIハードディスクの増設、システム認識まで。
ハードディスク(内蔵)の交換	30,000円/台	31,500円/台	内蔵IDE・SCSIハードディスクの交換、システム認識まで。 (交換時のシステムOSインストールは別途費用がかかります。)(注05)
各種ボード・カードの増設	20,000円/台	21,000円/台	LAN・SCSI・モデム・サウンド・ビデオ他各種ボード・PCMCIAカードの取付及び設定。システム認識まで。
各種機器(内蔵)の増設	20,000円/台	21,000円/台	CD-ROM・MO等の大容量記憶装置の接続・設定等。システム認識まで。
各種機器(外付)の増設	10,000円/台	10,500円/台	ハードディスク・CD-ROM・MO等の大容量記憶装置、スキャナ・デジタルカメラ等の接続・設定等。システム認識まで。尚、SCSIボードの取り付けは別途費用(「各種ボード・カードの増設」の項目)がかかります。
<b>ソフトウェアのインストール(サーバ機を除く)</b>			
OSインストール(CD-ROM版)	20,000円/台	21,000円/台	Windows95/98/NT4.0-WS/2000-PRO/XP(注05)の新規導入、再導入。
OSインストール(FD版)	25,000円/台	26,250円/台	Windows95/98/NT4.0-WS/2000-PRO/XP(注05)の新規導入、再導入。
OSアップグレード	20,000円~50,000円/台	21,000円~52,500円/台	OSのバージョンをアップグレード。
アプリケーションのインストール	5,000円/本・台	5,250円/本・台	各種ソフトウェアの導入、アップグレード(環境設定含む)。
アプリケーションの環境設定	3,000円/本・台	3,150円/本・台	各種ソフトウェアの環境設定のみ。
プレインストールモデルの再インストール	30,000円/台	31,500円/台	OS(注05)、アプリケーションを再インストールし、導入時点の状態に戻します。ただし、リカバリCDがある場合の料金です。リカバリCDが無い場合は40,000円/台(42,000円/台(税込))か、場合によってはリカバリできないことがありますのでご了承ください。
各種ドライバのインストール	5,000円/本	5,250円/本	各種ドライバの導入、アップグレード。
各種ドライバの入手代行のみ	3,000円/本	3,150円/本	各種ドライバの入手のみ(FD1枚に収まるファイルサイズに限ります)。
パソコン個別操作指導	15,000円/時間	15,750円/時間	パソコン本体、OS(注05)、周辺機器等の使い方の指導。コンサルティング(情報提供・導入相談他)
コンサルティング(情報提供・導入相談他)	15,000円/時間	15,750円/時間	パソコンや周辺機器の導入、その他一般的なことについてご質問があれば何でもご相談ください。
<b>ウイルス対策</b>			
ウイルス駆除・対策	1台:10,000円/時間	1台:10,500円/時間	すでにウイルスに感染したパソコンのウイルス駆除(ソフトウェア料金別途必要)。
ウイルス対策・指導	9,000円/台	9,450円/台	ウイルスに備え対策ソフトウェアを導入する。
<b>出張以外のサポート</b>			
電話サポート	3,000円/件	3,150円/件	パソコン本体及びパソコン周辺機器、インターネット等に関するご質問にお電話でお答えします(お電話でのご質問の受付は、営業時間内(9:00~17:00)とさせていただきます)。
メール・FAXサポート	5,000円/件	5,250円/件	パソコン本体及びパソコン周辺機器、インターネット等に関するご質問にメール・FAXでお答えします(メール・FAXのご質問等の問い合わせは、24時間受付しております)。
<b>その他</b>			
携帯電話メモリ内電話番号登録・変更作業	3,000円/台	3,150円/台	携帯電話メモリ内の登録済み電話番号をパソコンを用いて一括変更及び機種変更に伴う移行作業する。新規登録を一括で行いたいときも可。機種によっては作業できない機種もありますので、ご了承下さい。
購入代行(手数料)	5,000円/回	5,250円/回	インターネットなどの安価情報をもとに、パソコン本体から各種パーツ・ソフトウェアを購入代行します。購入の際、商品にかかる費用はご依頼主の負担になります。
パソコン一式清掃	5,000円/台	5,250円/台	パソコン内部のホコリ、CD、FD、マウス等を清掃します。
パソコンラック組み立て	6,000円/台	6,300円/台	パソコンラックを組み立てます。
不要ソフト&ファイルの整理	3,000円/台	3,150円/台	不要なソフトやファイルを削除、整理します。
データ復元作業	10,000円/時間	10,500円/時間	誤って必要なデータを削除された場合、その削除されたデータを復元いたします。 (注:誤って削除されたデータは必ずしも100%復元できるものではありませんのでご了承ください。)
データ抹消作業	10,000円/時間	10,500円/時間	パソコンを手放す場合など、外部にデータが漏れないようパソコンの中のデータを抹消いたします。
各種データ移行	10,000円/台	10,500円/台	パソコンを買い換え時に旧パソコンから新パソコンに各種データを移行します。
メールデータ移行	8,000円/台	8,400円/台	パソコンを買い換え時に旧パソコンから新パソコンにメールデータを移行します。(注:メールソフトが異なる場合、メールデータを移行できない場合がありますので、ご了承下さい。)
データバックアップ作業(スタンドアロンPC及びクライアントPC)	5,000円/台	5,250円/台	大事なデータを別ハードディスクやCD-R・MO等の大容量記憶媒体にバックアップをおとりします。
データレスキュー作業	別途応談	別途応談	壊れて起動できないパソコンからデータをお救いします。(注:症状によっては必ずしも100%データをお救いすることはできませんのでご了承ください。)
土曜日・日曜日・祝祭日・GW・年末年始の作業料金	各5割増	各5割増	土曜日・日曜日・祝祭日・GW・年末年始に作業が発生した場合、各作業を5割増で計算いたします。
<b>&lt;注意事項&gt;</b>			
注01)上記金額はすべて作業料のみの料金です。機器代金、ソフトウェア代金、工事費等は含まれておりませんので、別途お客様でご用意してください。			
注02)上記出張料は福井県のみについて適用されます。それ以外の地域につきましては、割増や訪問不可等がございますので、別途ご相談ください。			
注03)上記メニュー以外のもので、パソコンや通信関係の事であれば別途ご相談ください。			
注04) 料金は、基本的に以下のいずれかの計算式、または両者を分計した金額の総和(税込)といたします。 料金 = 出張料 + (技術料 × 時間) + (トラブル解決料 × 件数) 料金 = 出張料 + 各種作業料の総和 また、料金はその場でいただくことを基本としておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 領収書が必要なお客様は、事前にお申し出ください。			
注05)サポート対象OSはWindows 95、Windows 98、Windows ME、Windows NT4.0 Workstation、Windows 2000 Professional、Windows XPに限定します。			
注06)料金の発生する作業に当たっては、その作業開始前にお客様に確認してトラブル防止に努めております。			
注07)各パソコンメーカー、周辺機器メーカーなどがお客様のパソコンと各周辺機器との動作確認をしていない場合、サポートの対象外とさせていただきます。 また、動作確認がされていても、機器間の相性により周辺機器の増設が不可能の場合もありますのでご注意ください。			
注08)ハードウェアの修理は行っておりませんので、別途お客様の方(負担)で手配願います。			
注09)ハードウェア等の保守が必要な場合は別途、お客様の方でメーカーまたはサービス会社等と契約願います。			
注10)データ入力・プログラミング等は、指導も含めてお引き受けしておりません。			
注11)サーバ機の導入・セットアップ作業は、お引き受けしておりません。			
注12)不要になった情報機器類の引き取りはいたしませんので、別途お客様負担で廃棄処分手配願います。			
注13)不正コピーされたソフトウェア等のインストール・操作指導はいたしません。			
注14)トラブル障害時の際、訪問時間内にトラブルが解消する保証はありません。			
注15)トラブルの種類によっては、トラブル解消できないものもありますのでご了承ください。 その際は、パソコンを初期出荷状態に戻し、再セットアップをさせていただきます。			
注16)集中型のサポート案件がいくつか重なっている場合や、トラブル解消作業が長引く場合は、お約束の日時にお伺いすることができないケースがあります。 ご迷惑をおかけしますが、その際は、別途改めてスケジュールを調整(弊社の方で決めさせて頂くケースもあります。)させていただきますのでご了承ください。			
注17)夜間徹夜作業は、基本的にはお引き受けしておりません。			
注18)サポート請負作業時間は営業時間、平日の9:00から17:00までです(土・日・祝祭日、GW、年末年始はお休みとなります。)			
注19)ハードウェアに重視したサポートがメインですので、ソフトウェアに関してのご質問等は直接ソフトウェアメーカーに別途ご相談ください。			
注20)ハードウェア及びソフトウェアに関する講習会は、お引き受けしておりません。			